

Winterdienstmerkblatt 2020 Grünwert OWL

Lage, 01.10.2020

Allgemeine Notfallnummer:

- **Notfallnummer** (0151 - 46 77 20 78) (24 Stunden)
- Büro (05232 – 69 75 35 0) (ab 7.00 Uhr besetzt)

Ansprechpartner

- Oliver Brundiers (Gesamtleitung)

Allgemeine Bedingungen

- Parkflächen dürfen nicht zugeparkt sein, sonst wird nur auf den freien Flächen geräumt (abgerechnet wird ein ganzer Räumdurchgang)
- Anfallendes Räumgut wird in den Randbereichen der zu räumenden Flächen gelagert
- Winterdienstbereitschaft vom 01.11.2020 bis zum 31.03.2021
- Räumdienst geschieht nach der ortsüblichen, aktuellen Winterdienst- oder Straßenreinigungssatzung. Sollte der Räumdienst auf Anordnung des Auftraggebers abweichend von der Winterdienstsatzung durchgeführt werden, haftet alleine der Auftraggeber
- Der Einsatz wird durch den Auftragnehmer in Eigenverantwortung angeordnet (Glättewarnungen vom Deutschen Wetterdienst), entbindet den Auftraggeber aber nicht von seiner Kontrollpflicht
- Der Auftraggeber kann jederzeit einen Räumdurchgang anordnen (Blitz Eis, Neuschnee, Reifglätte, etc.)
- Fertigstellungszeiten werden mit dem Auftraggeber gesondert geregelt (siehe Auftragsbestätigung). In der Regel wird vor 7.00 Uhr geräumt
- Reklamationen, die nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem Einsatz geltend gemacht werden, können nicht anerkannt werden. Somit gilt die Leistung dann als erbracht

Arbeitsabläufe

- Geregelt Touren mit festen Mitarbeitern
- Ein Ansprechpartner im Unternehmen
- Verwendung von professionellem Räumgerät
- Dokumentation der Wetterverhältnisse in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Wetterdienst
- Dokumentation der Winterdiensteinsätze

Besondere Situation Corona-Pandemie

Wir möchten Sie vorsorglich darauf hinweisen, dass es aufgrund der Corona-Pandemie, trotz Einhaltung der empfohlenen Schutzvorkehrungen, zu Störungen im Ablauf des Winterdienst kommen kann. Wir werden zum Schutze der Arbeitsabläufe feste Touren mit nicht wechselndem Personal einsetzen. Zudem halten wir 20 % unseres Personals als Reserve zurück. Sollte der Fall eintreten, dass ein Großteil unserer Mitarbeiter behördenseitig unter Quarantäne gestellt wird und wir keinen Ersatz finden können, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren.